



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Системы бронирования в туристской индустрии»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»
2020 года набора

Волгодонск
2020

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Системы бронирования в туристской индустрии»

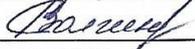
составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 17.04.2018г. №1469)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры экономики и управления протокол № 12 от «03» 07

2020г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

 С.В. Волгина

подпись

« 03 » 07 2020г.

Должность

_____ И.О.Ф.

подпись

« 03 » 07 2020г.

Заведующий кафедрой

 М.Ю. Диканов

подпись

« 03 » 07 2020г.

Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»

 О.А. Катеринич

подпись

« 06 » 07 2020г.

Директор МБУДО «Пилигрим»

 В.Б. Платонов

подпись

« 06 » 07 2020г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Системы бронирования в туристской индустрии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«____» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Системы бронирования в туристской индустрии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«____» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Системы бронирования в туристской индустрии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«____» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Системы бронирования в туристской индустрии» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов
«____» _____ 20__ г.

Содержание

	С
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.2 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-3	УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Лекции, практические занятия, СРС (домашнее задание)	1.1,2.1, 3.1,4.1.	УО, Т, ПЗ	посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; качество подготовки презентаций по разделам дисциплины; умение делать выводы.
	УК-3.2	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	УК-3.3	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем				
ПК-2	ПК-2.1	Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг	Лекции, практические занятия, СРС (домашнее задание)	1.1,2.1, 3.1,4.1.	УО, Т, ПЗ	посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; качество подготовки презентаций по разделам дисциплины; умение делать выводы.
	ПК-2.2	Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами				
	ПК-2.3	Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Системы бронирования в туристской индустрии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Для заочной формы обучения текущая аттестация не предусмотрена.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Системы бронирования в туристской индустрии» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточ ная аттестация	Итоговое количество баллов по		
Блок 1			Блок 2						
Лекцион ные занятия (X ₁)	Практи ческие заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцион ные занятия (X ₂)	Практич еские занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво рительно, 41-60 – удовлетвори тельно, 61- 80 – хорошо, 81-100 – отлично.		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов – 20 баллов			Сумма баллов -30 баллов						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Выполнение практических работ в виде проведения исследования, оформления отчета	15	25
Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Задание для зачета состоит из 3 вопросов. Первый и второй вопрос позволяют проконтролировать знания обучающегося, третий – умения и навыки. Правильные ответы на первый и второй вопросы оцениваются в 15 баллов, третий – в 20 баллов. За неверно выполненное задание – 0 баллов.		

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно»

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в задании для промежуточного контроля, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в задании для промежуточного контроля, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Системы бронирования в туристской индустрии» осуществляется по регламенту промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;

- тестирование;

- выполнение практических заданий.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь

рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Системы бронирования в туристской индустрии» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Примерные вопросы для доклада (сообщения):

1. Понятие и функции электронных систем бронирования в туризме
2. Электронная система продаж, онлайн-бронирование
3. Классификация электронных систем бронирования в туризме
4. Глобальные системы бронирования
5. Национальные системы бронирования
6. Региональные системы бронирования
7. Системы онлайн-бронирования B2C
8. Системы бронирования B2B
9. Системы бронирования одного поставщика
10. Системы бронирования, объединяющие несколько поставщиков
11. Системы бронирования гостиничных услуг
12. Системы бронирования услуг перевозки
13. Системы бронирования пакетных туров
14. Системы бронирования услуг страхования, проката авто, экскурсий, билетов на мероприятия, музеи
15. Этапы онлайн-бронирования туристских услуг

Критерии оценки устного опроса (доклада, сообщения):

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

- качество доклада (четко выстроен; сопровождается иллюстративным материалом; не зачитывается);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);
- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);
- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

Критерии оценки презентации:

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);
 - дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));
 - графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);
 - грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).
- Шкала оценивания устного опроса (доклада, сообщения, презентации):
Максимальная оценка – 5 баллов.

2.1.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

База тестовых вопросов:

1. Главная задача гостиничного предприятия состоит:
 - а) в предоставлении временного жилья;
 - б) в предоставлении питания;
 - в) в предоставлении развлекательных услуг.
2. Принципиальной характеристикой гостиницы является ее:
 - а) назначение;
 - б) размеры (количество номеров);
 - в) комфортность.
3. Укажите, к какому типу относится данный номер: состоит из 2-х – 4-х комнат, с кухней и набором бытовой техники
 - а) номер экономического класса,
 - б) номер бизнес – класса,
 - в) сьюит,
 - г) апартамент,
 - д) люкс - апартамент.
4. . Укажите, к какому типу относится данный номер: состоит из одной жилой комнаты с 1-2 кроватями, с неполным сан . узлом
 - а) номер экономического класса,
 - б) номер 1 категории,
 - в) номер 2 категории,
 - г) номер 3 категории,
 - д) номер 4 категории.
5. Из каких критериев складывается уровень комфорта гостиничных предприятий:
 - а) наличие ресторанов, кафе, баров ;
 - б) расположение в центре города;
 - в) вместимость более 400 номеров;
 - г) состояние мебели, предметов санитарно – гигиенического назначения;
 - д) обустройство прилегающей территории;
 - е) длительное проживание клиентов.
6. По каким критериям происходит классификация гостиниц по уровню цен на номера:
 - а) частные,
 - б) экономичные,
 - в) муниципальные,
 - г) первоклассные,

- д) средние,
- е) ведомственные.

7. Выберите, к какому типу относится гостиничное предприятие: туристам предлагается место для ночлега или в летних домиках, оборудованных кухней

- а) мотель,
- б) пансион,
- в) кемпинг,
- г) бунгало,
- д) гостиный двор.

8. Выберите, к какому типу относится гостиничное предприятие: туристам предлагается ограниченный набор услуг, расположено вблизи автомагистрали, среднее качество обслуживания при небольшой численности персонала

- а) мотель,
- б) пансион,
- в) кемпинг,
- г) бунгало,
- д) флотель,
- е) гостиный двор

9. Какими обязательными средствами должна быть оборудована гостиница:

- а) кондиционерами,
- б) системой видеонаблюдения,
- в) системой противопожарной защиты,
- г) системой охранной сигнализации.

10. Из перечисленных ниже характеристик, выберите отличительные характеристики 3-х звездочных гостиниц :

- а) кондиционирование воздуха во всех помещениях,
- б) телефонная связь из номера внутренняя в 100% номеров,
- в) телефонная связь из номера прямая с городской сетью в 100% номеров,
- г) площадь однокомнатного двухместного номера 12 кв.м.,
- д) сан.узел в каждом номере,
- е) телевизор цветной в каждом номере,
- ж) мини – бар.

- з) ежедневная смена полотенец,
- и) ежедневная смена белья.

11. Из перечисленных ниже характеристик, выберите отличительные характеристики 4-х звездочных гостиниц :

- а) хранение багажа,
- б) вызов такси,
- в) ежедневная смена белья,
- г) мини – бар,
- д) бронирование билетов на различные виды транспорта,
- ж) кондиционирование воздуха в помещениях,
- е) охранная сигнализация номера.

12. . Из перечисленных ниже характеристик, выберите отличительные характеристики 5-ти звездочных гостиниц :

- а) будильное устройство,
- б) подогрев пола в ванной комнате,

- в) кнопка вызова обслуживающего персонала,
- г) мини – сейф,
- д) бассейн с сауной,
- ж) швейцар при входе в гостиницу,
- е) парковка автомобиля.

13. Какие типы гостиничных предприятий предлагают полный набор услуг гостеприимства, комплекс специального медицинского обслуживания, диетическое питание?

2.1.3 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания и ситуации

1. Назовите и охарактеризуйте программы автоматизации работы туристического предприятия, которые получили распространение в странах ближнего и дальнего зарубежья.
3. Опишите систему электронного бронирования «Start Amadeus».
4. Изучите и проанализируйте самый распространенный офисный пакет программ.
5. Определите основные составляющие систем электронного бронирования.
6. Опишите составляющие офисного пакета Microsoft Office .
7. Изучите и проанализируйте наиболее удачные программы автоматизации работы туристических предприятий.
8. Охарактеризуйте основные услуги, предоставляемые системами электронного бронирования.
10. Изучите и проанализируйте возможности, которые представляют современные информационные технологии туристическому предприятию.
11. Опишите систему электронного бронирования «Galileo».
12. Определите сущность концепции «безбумажного» офиса.
13. Изучите сайты нескольких туристических предприятий. Сравните их. Назовите плюсы и минусы этих сайтов.
14. Изучите и проанализируйте основные направления использования Интернета в целях организации туризма.
15. Определите плюсы и минусы виртуального туристского бюро. Смогут ли они вытеснить туристические предприятия и почему? Ответ подтвердите примерами.
16. Опишите систему электронного бронирования «Sabre».
17. Изучите и проанализируйте наиболее популярные среди туристических предприятий системы электронного бронирования.
18. Разработайте Web страницу туристического предприятия.
19. Изучите, насколько развита электронной коммерция в нашей стране и в соседних государствах. Какова перспектива развития этого явления, на ваш взгляд, и почему?

Практическая работа

«Бронирование гостиниц и билетов через Интернет»

Электронная коммерция в Интернете представлена не только возможностью бронирования туров. В глобальной сети действуют несколько десятков мощных туристических сайтов, оказывающих услуги по бронированию гостиниц, авиа- и железнодорожных билетов и предоставляющих другие виды туристского сервиса. Благодаря этому

все операции теперь выполняются компьютерами, а сам процесс бронирования, как правило, занимает несколько минут.

Первая в нашей стране система резервирования гостиничных номеров через Интернет – сервер «Все отели России» (www.all-hotels.ru) – работает на рынке туристических услуг с 1997 г. На сегодняшний день он сотрудничает с гостиницами более 500 городов России, стран СНГ и Балтии. Бронирование номеров в отелях России и Украины поддерживает круглосуточный интернет-проект «HOTEL24» (www.hotel24.ru).

Значительная часть порталов ориентирована на резервирование гостиниц не только в пределах России, но и по всему миру. Наиболее известной является система «Horse21.ru», с помощью которой можно забронировать около 240 тыс. отелей в любой точке мира, причем более 50 тыс. из них – в режиме on-line – время обработки и подтверждения запроса составляет 7 секунд. Проект «Hotels.su» предназначен для бронирования гостиниц только в режиме on-line и дает доступ к специальным сезонным предложениям, особым ценам и уникальным скидкам, которые не всегда доступны при бронировании гостиницы напрямую.

Популярный сервер «Tiket.ru» предоставляет услуги по информационной поддержке и обслуживанию клиентов по бронированию билетов на различные виды транспорта и концертно-зрелищные мероприятия.

Практическое задание

Проведите мониторинг интернет-сайтов по бронированию гостиниц «Все отели России» (www.all-hotels.ru), «HOTEL24» (www.hotel24.ru), «Horse21.ru» и «Hotels.su»:

1. Во всех четырех системах бронирования произведите поиск по запросу «Ярославль». Определите, в каких проектах по бронированию участвуют гостиницы этого города. Найдите, на каком портале представлено: а) максимальное количество отелей г.Ярославля, б) наибольшее количество информации о них.
2. Выясните, какие интернет-сайты предоставляют возможность забронировать гостиницу в г. Ярославле в режиме on-line. Определите, ярославские гостиницы, номера в которых можно резервировать указанным способом.
3. Проанализируйте формы оплаты брони и штрафные санкции, если она не была использована. Полученные результаты внесите в таблицу, составленную вами в программе «Microsoft Word»:

Интернет-сайты и их характеристики	Все отели России	HOTEL24	Horse21.ru	Hotels.su
Количество гостиниц г. Ярославля на сайте				
Бронирование гостиницы в режиме on-line (да/нет)				
Ярославские гостиницы, входящие в систему электронного бронирова-				

ния (перечислить)				
Количество гостиниц г. Москва на сайте				
Ярославские гостиницы, входящие в систему электронного бронирования (перечислить)				
Форма оплаты брони				
Штрафные санкции				

4. Найдите на сайтах «Horse21.ru» и «Hotels.su» гостиницу в интересующем вас городе за пределами России и сравните условия бронирования номеров в ней на обоих порталах (сделать таблицу в Word).

II. Откройте сайт «Tiket.ru»:

Проанализируйте возможности бронирования авиа-и железнодорожных билетов (формы бронирования и оплаты). Определите, на какие зрелищные мероприятия возможно заказать билеты с помощью системы «Tiket.ru» (тип мероприятия, время и место проведения (сделать таблицу в Word)).

2.2 Типовые материалы для проведения промежуточной аттестации

2.2.1 Перечень примерных вопросов к зачету

- 1.История возникновения и развития систем бронирования.
- 2.Сотрудничество систем компьютерного бронирования с турагентствами.
- 3.Общая характеристика современных систем бронирования, их виды.
- 4.Сравнительный анализ глобальных систем бронирования и резервирования.
- 5.Системы компьютерного бронирования в гостиничной индустрии.
- 6.Типы и способы представления информации о гостинице в сетях бронирования.
- 7.Система бронирования Amadeus: общая характеристика.
- 8.Расширения и продукты системы Amadeus.
- 9.Система бронирования Galileo: общая характеристика.
- 10.Расширения и продукты системы Galileo.
- 11.Система бронирования Worldspan: общая характеристика.
- 12.Расширения и продукты системы Worldspan.
- 13.Система бронирования Sabre: общая характеристика.
- 14.Расширения и продукты системы Sabre.
- 15.Сравнительный анализ преимуществ и недостатков глобальных систем бронирования.
- 16.Общая характеристика системы «Сирена-Трэвел»
- 17.Система бронирования авиабилетов СИРЕНА – 2000
- 18.Система управления отправлениями в аэропорту АСТРА
- 19.Система обработки полетных купонов СОПКА
- 20.Система PRIMAX
- 21.Система подготовки и диспетчеризации авиарейсов СПДА
- 22.Система ОТЕЛЬ-2000
- 23.История возникновения и развития систем бронирования
- 24.Общая характеристика современных систем бронирования, их виды
- 25.Национальные системы бронирования зарубежных стран
- 26.Национальные системы бронирования в России
- 27.Понятие гостиничных цепей и их виды
- 28.Системы бронирования крупнейших гостиничных цепей

29. Характеристика основных интернет-систем поиска и бронирования гостиничных номеров
30. Характеристика основных интернет-систем поиска и бронирования авиабилетов
31. Характеристика основных интернет-систем поиска и бронирования туров
32. Особенности туроператорских систем бронирования
33. Специфика бронирования сопутствующих туристских услуг: театральных билетов, ресторанов и ночных клубов, проката автомобилей.
34. Развитие мирового рынка систем бронирования
35. Сравнительный анализ распространения систем бронирования на российском рынке
36. Технология процесса бронирования в гостинице
37. Варианты подключения гостиницы к системе бронирования

2.2.1 Пример практического задания

Задание №1

Проведите сравнительный анализ систем «AMADEUS», «SABRE», «GALILEO» и «WORLDSPAN». Данные оформите в виде таблицы.

Задание №2

1. Охарактеризуйте процесс происхождения и развития российских компьютерных систем бронирования.
2. В чем разница между GDS и ADS системами бронирования?
3. Перечислите известные вам системы интернет – бронирования, чем они отличаются друг от друга?
4. Назовите четыре основные характеристики автомобиля, на основе которых формируется его стоимость при автопрокате.
5. Почему авиакомпании — владельцы глобальных компьютерных систем бронирования имеют сверхприбыль от их использования.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Системы бронирования в туристской индустрии» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Системы бронирования в туристской индустрии»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Вопросы устного опроса Тестовые задания	Вопросы к зачету	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста	Выполнение практических работ и оформление отчета	Вопросы к зачету	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Выполнение практических работ и оформление отчета	Выполнение практических заданий
ПК-2	Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг	Вопросы устного опроса	Вопросы к зачету	Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами	Выполнение практических работ и оформление отчета	Вопросы к зачету Выполнение практических заданий	Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг	Выполнение практических работ и оформление отчета	Выполнение практических заданий

